



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

RAGGRUPPAMENTI DEI CORSI

1. Informatica per utenti

Scopo dei corsi di questa sezione è fornire all'utente finale, di norma privo di formazione informatica, la conoscenza necessaria per ottenere piena padronanza dello strumento "computer" e dei principali programmi di produttività personale. Il modulo delle Applicazioni Office (UA-01) consente inoltre di apprendere di costruire piccole e semplici applicazioni, alla portata di tutti gli utenti, che possono migliorare grandemente la capacità di gestire i flussi informativi entro le organizzazioni, sfruttando appieno strumenti già presenti in esse, senza alcun costo aggiuntivo.

2. Introduzione tecnica

Spesso i programmatori si trovano ad affrontare nuove tecnologie o nuovi linguaggi senza le necessarie conoscenze di quanto avviene "intorno all'ambiente di programmazione", con il rischio di errori e perdite di tempo. Scopo dei corsi di questa sezione è fornire a chi passa da tecnologie consolidate ad ambienti nuovi come la programmazione Web e anche a chi vuole intraprendere la carriera nel mondo informatico senza conoscenze tecniche preesistenti le basi tecnologiche e di approccio necessarie per la comprensione e l'uso produttivo degli strumenti e delle tecnologie.

3. Gestione di sistema

L'amministratore di sistema informatico è una figura chiave in ogni contesto di organizzazione. Il rapido progresso tecnologico odierno rende difficile stare al passo con le tecnologie. I corsi di questa sezione si propongono di fornire conoscenza e padronanza dei sistemi, sia al livello di sistemi operativi (Windows2000, LAN, Linux), sia di basi di dati (Oracle, SQL Server 2000), o Web (MS IIS-5, Apache) per potere sfruttare appieno le nuove potenzialità da essi offerte, ottimizzando il loro sfruttamento nei contesti delle organizzazioni.

4. Linguaggi e Programmazione

I linguaggi di programmazione moderni sono incentrati sul paradigma Object-Oriented. Per questo motivo una conoscenza pienamente produttiva della programmazione non può non essere preceduta dalla comprensione dei concetti di analisi Object-Oriented. I corsi di questa sezione trattano anche dei vari aspetti inerenti al mondo E-Business, come la grafica dei siti Web o l'XML, l'"esperanto" delle applicazioni del futuro. Scopo dei corsi è dare all'allievo tutti gli strumenti necessari per una buona produttività nel linguaggio trattato.

5. Progettazione e Management

Metodologia = know what = know how = know where

E' l'equazione che identifica l'obiettivo dell'offerta training per manager e progettisti o professionisti desiderosi di acquisire strumenti utili per la propria carriera.

L'esperienza maturata nel corso degli anni in contesti diversi ha portato alla definizione di un'offerta nell'ambito del training di alto livello che fa della metodologia la sua chiave di volta. Scopo di questi corsi è presentare, sempre con riferimento a case-study reali, le tecniche e le metodologie per la gestione di progetti software e di gruppi di lavoro, per la realizzazione di sistemi E-Business o per la scelta consapevole delle politiche della sicurezza di rete.



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

INDICE DEI CORSI – Gennaio 2006

| | |
|--|-----------|
| <i>CORSI DI INFORMATICA PER UTENTI</i> | 4 |
| UW-01 MS WindowsXP | 4 |
| UW-02 MS Windows2000 | 4 |
| UO-01 Word | 5 |
| UO-02 Excel | 5 |
| UO-03 Access | 5 |
| UO-04 PowerPoint | 6 |
| UO-05 FrontPage | 6 |
| UO-06 Microsoft Office | 7 |
| UI-01 Internet per Utenti | 7 |
| UP-01 Microsoft Project per Utenti | 7 |
| UC-01 AutoCad | 8 |
| UA-01 Applicazioni Microsoft Office | 9 |
| <i>CORSI DI INTRODUZIONE TECNICA</i> | 10 |
| BT-01 Basi tecnologiche di informatica | 10 |
| BT-02 Introduzione alle reti TCP/IP | 11 |
| BT-03 Introduzione al mondo Web | 12 |
| BT-04 Introduzione all'Object-Orientation | 13 |
| BT-05 Introduzione "informale" alle Basi di Dati Relazionali | 14 |
| <i>CORSI DI GESTIONE DI SISTEMA</i> | 15 |
| AR-01 Reti TCP/IP | 15 |
| AS-01 MS Windows2003 Server e LAN | 16 |
| AS-02 MS Windows2003 Server Advanced Management | 17 |
| AM-01 MS Exchange Server | 17 |
| AS-03 Linux | 18 |
| AD-01 Oracle | 19 |
| AW-01 Apache Web Server | 20 |



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

| | |
|---|-----------|
| AD-02 MS SQL Server | 21 |
| AW-02 MS Internet Information Server | 22 |
| AW-03 Java Servlet Engine (Tomcat) | 22 |
| <i>CORSI DI LINGUAGGI E PROGRAMMAZIONE</i> | 23 |
| PV-01 Il linguaggio Visual Basic.NET | 23 |
| PV-02 Uso avanzato di Visual Basic.NET | 23 |
| PJ-01 Il linguaggio Java | 24 |
| PC-01 COBOL per Mainframe | 25 |
| PW-01 La grafica Web e Adobe Photoshop | 27 |
| PW-02 HTML | 27 |
| PW-03 Scripting Web: HTML e Javascript lato client | 28 |
| PW-04 XML | 28 |
| PW-05 PHP | 29 |
| PW-06 ASP.NET | 29 |
| PW-08 Il linguaggio Java nel Web, Applet e Servlet | 30 |
| PW-09 Java e Fortè for Java | 30 |
| PW-10 Java for System Integration | 31 |
| PW-11 Enterprise Java Beans | 31 |
| PW-12 J2EE | 32 |
| <i>CORSI PER RESPONSABILI E PROGETTISTI</i> | 33 |
| RP-01 O.O.M.T. (Object Orientation Management Technology) | 33 |
| RP-02 UML B (Unified Model Language Basics) | 33 |
| RP-03 UML A.D. (UML Analisys and design) | 34 |
| RP-04 A.P.M.M. (Advanced Project Management Modelling) | 34 |
| RP-05 WEB.P.M.M. (WEB Project Modelling and Management) | 35 |
| RP-06 ISS (Internet System Security) | 36 |
| RP-07 E-BUSINESS | 38 |
| RP-08 DIS (Distributed Information Systems) | 40 |
| RP-09 IDM (Introduction to Data Mining) | 42 |



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

CORSI DI INFORMATICA PER UTENTI

UW-01 MS WindowsXP

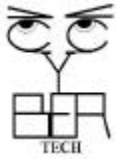
Livello: principiante

1. Il concetto di Sistema Operativo
2. WindowsXP: un sistema operativo grafico multiutente
3. La struttura di Windows e i programmi applicativi
4. La struttura di una finestra
5. Il file system e il programma gestione risorse
6. Tipi di file ed estensioni
7. Il blocco note: creare un file di testo
8. Operazioni sui file
9. Il desktop e la sua posizione nel filesystem
10. Il pannello di controllo e le configurazioni
11. Le stampanti
12. La barra dei menu
13. Il prompt di MS Dos e il comando "esegui"
14. Equivalenza delle rappresentazioni

UW-02 MS Windows2000

Livello: principiante

1. Il concetto di Sistema Operativo
2. Windows2000: un sistema operativo grafico multiutente
3. La struttura di Windows 2000 e i programmi applicativi
4. Gli utenti di Windows 2000
5. La struttura di una finestra
6. Il file system e il programma gestione risorse
7. Tipi di file ed estensioni
8. Il blocco note: creare un file di testo
9. Il concetto di proprietà e diritti di accesso per i file
10. Operazioni sui file
11. Il desktop e la sua posizione nel filesystem
12. Il pannello di controllo e le configurazioni
13. I servizi
14. Le stampanti
15. La barra dei menu
16. Il prompt di MS Dos e il comando "esegui"
17. Equivalenza delle rappresentazioni



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

UO-01 Word

Livello: principiante

Prerequisiti: conoscenza di Windows (UW-01 o UW-02)

1. Introduzione alla videoscrittura
2. Il programma MS Word
3. La finestra utente e i menu
4. Le funzioni di Word
5. Formattazione del testo
6. Font e dimensioni per i caratteri
7. Il correttore ortografico
8. Impaginazione
9. Elenchi puntati e numerati
10. Indentazioni dei documenti
11. Le tabelle
12. Documenti con colonne
13. Tipi di documenti
14. I formati di Word: .doc, .rtf, .txt
15. Il problema dei macro virus e come evitarli

UO-02 Excel

Livello: principiante

Prerequisiti: conoscenza di Windows (UW-01 o UW-02)

1. Introduzione ai fogli di calcolo
2. Il programma MS Excel
3. La finestra utente e i menu
4. Cartelle XLS e singoli fogli
5. Le celle e le tipologie di contenuti
6. Font, dimensioni dei caratteri e celle
7. Adattamento di celle ai contenuti
8. Organizzazione dei fogli
9. Le formule e le funzioni
10. Le serie di dati
11. Collegamenti fra le celle
12. Formattazione di fogli
13. Tipi di fogli e usi comuni
14. I grafici e il loro uso
15. Salvataggio di fogli, cartelle, grafici
16. Creazione di database con MS Excel

UO-03 Access

Livello: principiante



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

Prerequisiti: conoscenza di Windows (UW-01 o UW-02)

1. Il concetto di base di dati
2. Un database "personale": MS Access
3. Ambiente operativo e componenti
4. La guida in linea
5. Le finestre di Access
6. Le Tabelle
7. Le Query
8. Le Maschere
9. I Report
10. Le Macro
11. Creazione di un database dai prototipi
12. Creazione di un database partendo da zero
13. La connessione dati ODBC
14. Access come strumento di accesso a sorgenti dati

UO-04 PowerPoint

Livello: principiante

Prerequisiti: conoscenza di Windows (UW-01 o UW-02)

1. Le presentazioni
2. Lo schema delle diapositive
3. Inserimento di caselle di testo
4. Inserimento di figure
5. Frecce e collegamenti
6. Scelta dei font e delle dimensioni
7. Passaggi tra pagine
8. La pagina note
9. Numerazioni e didascalie comuni
10. Creare presentazioni autoeseguenti

UO-05 FrontPage

Livello: principiante

Prerequisiti: conoscenza di Windows (UW-01 o UW-02)

1. Il concetto di ipertesto
2. La creazione di documenti Web
3. Le finestre di FrontPage
4. Modalità di visualizzazione dei documenti
5. Definizione e creazione di alberi di documenti HTML
6. Gli hyperlink o collegamenti ipertestuali
7. Modifiche manuali al codice
8. Importazione di template HTML esistenti



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

UO-06 Microsoft Office

Livello: principiante

Prerequisiti: conoscenza di Windows (UW-01 o UW-02)

Tutti i suddetti corsi con in più l'integrazione di documenti di vari programmi (documenti Office compositi)

UI-01 Internet per Utenti

Livello: principiante

Prerequisiti: conoscenza di Windows (UW-01 o UW-02)

1. La rete Internet
2. Storia di Internet
3. I servizi di Internet: telnet, FTP, Posta, News, Streaming, Chat, WWW, proprietari
4. Il servizio WWW in dettaglio
5. Il browser e i suoi comandi
6. Il client di posta elettronica
7. Capire la sintassi degli indirizzi Internet e delle URL
8. Il DNS
9. I siti Web
10. Portali
11. Motori di ricerca e altri strumenti di Internet
12. Internet e PA

UP-01 Microsoft Project per Utenti

Livello: principiante

Prerequisiti: conoscenza di Windows (UW-01 o UW-02)

1. Ambiente operativo e suoi componenti
2. Creazione di un progetto
3. Definizione delle attività di un progetto
4. Tipi di visualizzazione per le attività: Gantt, Calendario, Diagramma Reticolare
5. Definizione delle risorse di un progetto
6. Tipi di visualizzazione per le risorse: Elenco risorse, Diagramma risorse, uso risorse
7. Controllo di avanzamento progetto
8. Creazione di relazioni sullo stato del progetto
9. Esempi ed esercizi



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

UC-01 AutoCad

Livello: principiante-intermedio

Prerequisiti: conoscenza di Windows (UW-01 o UW-02)

Il corso per Autocad 2002, ha lo scopo di istruire l'utente affinché possa apprendere le principali nozioni per affrontare un progetto, utilizzando un sistema di grafica computerizzata bidimensionale. Il corso è articolato in tre parti. La prima (1-6), in cui viene presentato l'ambiente 2D di AutoCad, con le possibili personalizzazioni. Vengono poi definiti i criteri con cui affrontare un progetto in modo da sfruttare le potenzialità offerte dal programma grafico. La seconda fase (7-10) presenta i metodi di creazione e modifica di oggetti. La terza ed ultima fase (11-14), comprende i metodi di completamento del disegno, con quotature, annotazioni e le modalità di stampa.

1. Presentazione di AutoCad. Interfaccia utente.
2. Gestione dei files: creazione, salvataggio e recupero.
3. Pianificazione e organizzazione del progetto.
4. Impostazione dell'ambiente di disegno.
5. Organizzare il disegno utilizzando i layers.
6. Sistemi di riferimento.
7. Spazio carta e spazio modello.
8. Creazione di oggetti.
9. Tecniche di modifica di base degli oggetti.
10. Creazione ed utilizzo dei blocchi.
11. Annotazioni di testo.
12. Tecniche per la quotatura.
13. Campiture.
14. Plottaggio.



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cyberteCH.it - Email: info@cyberteCH.it

UA-01 Applicazioni Microsoft Office

Livello: intermedio-avanzato

Prerequisiti: conoscenza di Windows (UW-01 o UW-02)
e di Office (UO-06)

Nota: Questo corso può anche essere eseguito solo in parte, in base al tipo di uditorio ed agli obiettivi, concentrando, ad esempio, l'attenzione sulle sole applicazioni realizzabili con Excel.

1. Il pacchetto Office e la sua struttura
2. La comunicazione base fra applicazioni: clipboard
3. I documenti composti
4. Il concetto di linguaggio a macro
5. Il concetto di oggetto come contenitore
6. Librerie di funzioni e oggetti "libreria"
7. Il modello a oggetti di Microsoft
8. Il linguaggio VBA
9. L'ambiente di lavoro per il VBA
10. Definizione di variabili
11. Il controllo di flusso e le sue sintassi
12. Uso degli oggetti come "serbatoi" di funzionalità
13. Gli oggetti e i modelli oggetto di Office
14. Operazioni con stringhe
15. Operazioni con numeri
16. Operazioni con data/ora e limiti di tali dati
17. Operazioni con file
18. Uso di Array
19. Ottimizzazione del codice
20. Gestione degli errori
21. Richiamo delle funzioni dei menu da macro
22. Accesso ai dati
23. Recupero, analisi, gestione dei dati
24. Protezione di documenti, codice e dati
25. Applicazioni in Word
26. Applicazioni in Excel
27. Applicazioni in Access
28. Integrazioni con la posta elettronica
29. Analisi di case-study ed esempi



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

CORSI DI INTRODUZIONE TECNICA

BT-01 Basi tecnologiche di informatica

Livello: principiante

1. Hardware e Software
2. La struttura del Computer
3. Le periferiche
4. La CPU
5. La memoria centrale
6. Le memorie di massa
7. Le informazioni entro il computer
8. Interfaccia utente
9. I programmi applicativi
10. Programmi e CPU
11. Istruzioni, dati e percorsi dei dati
12. Il flusso delle istruzioni, i processi
13. Il Sistema Operativo e le sue funzioni
14. Multitasking
15. Multithreading
16. Utenti e sistema operativo
17. Multiutenza
18. I File
19. Il FileSystem e le cartelle
20. I tipi di File
21. Gestione della memoria, memoria virtuale
22. Tipi di Sistemi Operativi
23. Programmi e processi
24. Tipi di programmazione
25. Identificatori, variabili, array
26. Sottoprogrammi
27. Programmazione procedurale e object-oriented
28. I compilatori e gli interpreti
29. Programmi compilati (es. C)
30. Programmi compilati e interpretati (es. Java)
31. Programmi interpretati (es. Web scripting)
32. Gli ambienti integrati di sviluppo
33. Suddivisione logica di un programma



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

BT-02 Introduzione alle reti TCP/IP

Livello: principiante

Prerequisiti: conoscenza di Basi di Informatica per tecnici (BT-01)

1. La comunicazione e l'informazione
2. I protocolli
3. Stack TCP/IP e modello ISO/OSI
4. La comunicazione a circuito e a pacchetto
5. Protocolli: TCP, UDP, ICMP, ARP, RARP
6. Indirizzi IP e nomi logici
7. Nomi logici
8. Il servizio DNS
9. Sintassi dei nomi: domini e sottodomini
10. Le regole dei domini Internet
11. Le porte IP
12. Servizi e reti TCP/IP
13. La sessione
14. Protocolli e servizi standard di Internet
15. Protocolli proprietari
16. URL/URI e loro sintassi
17. Dispositivi di rete
18. Router
19. Firewall
20. Tipologie di rete
21. Classificazioni delle reti
22. Le VPN
23. Applicazioni e reti
24. Client/server 2-tier
25. Client/server 3-tier
26. Sistemi multi-tier
27. Il middleware
28. Altri client-server
29. Evoluzione dei sistemi aziendali



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

BT-03 Introduzione al mondo Web

Livello: principiante

Prerequisiti: conoscenza di Basi di Informatica per tecnici (BT-01) e di reti TCP/IP (BT-02)

1. Il servizio World Wide Web (WWW)
2. Suddivisione del WWW
3. Uso del WWW
4. Il lato utente
5. Pagine statiche
6. Pagine animate
7. Pagine interattive
8. Pagine dinamiche
9. HTML
10. I tipi di file e la tabella MIME
11. Plug-in, Applet, ActiveX
12. Gestione della Grafica
13. Il protocollo http
14. Protocolli proprietari
15. Stratificazione logica di un sistema Web dinamico
16. Tipi di Web Browser
17. Tipi di Web Server
18. Soluzioni tecnologiche
19. Approcci architetturali
20. Esempi di tecnologie in uso
21. Il codice HTML statico
22. Codice dinamico: ASP e PHP
23. Vincoli di cui tenere conto lato server e client
24. Funzionalità minime per siti E-business
25. Integrazione con sistemi esterni
26. Integrazione con servizi bancari
27. La gestione dei contenuti
28. Sviluppi futuri XML/XSL



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

BT-04 Introduzione all'Object-Orientation

Livello: principiante

Prerequisiti: conoscenza di Basi di Informatica per tecnici (BT-01)

1. L'informatizzazione e la programmazione: le basi dell'Object Orientation.
2. Cos'è l'Object Orientation
3. L'analisi dei problemi e la necessità dei modelli
4. Esempi di astrazione tratti dal mondo quotidiano
5. "Tutto comunica": la necessità dell'interfaccia
6. Information Hiding e sistemi a strati
7. Il trattamento dell'informazione e le metodologie relative
8. Definizione formale di oggetto e di classe
9. visibilità ed information hiding (incapsulamento)
10. Ereditarietà
11. Polimorfismo
12. Oggetti entità
13. Esempio: gli oggetti di un sistema CAD
14. Oggetti come fornitori di servizi
15. Modellazione a oggetti dei sistemi operativi
16. Esempio: gli oggetti server nel mondo Windows e nel mondo AS/400
17. Esempio: Oggetti come insiemi di procedure in contesti "procedurali"
18. Object Orientation nella programmazione
19. I costrutti Object-like
20. Oggetti nel mondo Visual Basic
21. Un sistema a scatole cinesi: DOM
22. L'interfaccia grafica utente e gli oggetti
23. Rappresentazione: i diagrammi di classi
24. Cenni di UML



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

BT-05 Introduzione “informale” alle Basi di Dati Relazionali

Livello: principiante

Prerequisiti: conoscenza di Basi di Informatica per tecnici (BT-01) e di Object-Orientation (BT-04)

1. Il concetto di dato
2. Dati e programmi
3. Memorizzazione dei dati
4. La rappresentazione dei dati
5. Il concetto di base di dati relazionale
6. Diagrammi entità-relazione
7. Relazionale vs Object-Oriented
8. Il diagramma di classe come evoluzione dell'ER
9. Sinergie dei due approcci
10. Utente e database
11. Le tabelle
12. Interrogare un Database: le query
13. Il linguaggio SQL
14. Strutture dati, metadati e dati
15. Agire sulle strutture dati: DDL
16. Inserire dei dati
17. Selezionare dei dati
18. Aggiornare dei dati
19. Eliminare dei dati
20. Diritti di accesso/azione
21. Query strutturate
22. Strutture accessorie: viste, indici ecc...
23. Il concetto di database personale
24. Il concetto di database server
25. Le differenze fra i database in commercio



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cyberteCH.it - Email: info@cyberteCH.it

CORSI DI GESTIONE DI SISTEMA

Nota: i corsi di Oracle e SQL Server possono anche essere eseguiti solo in parte, in base al tipo di uditorio.

AR-01 Reti TCP/IP

Livello: intermedio

Prerequisiti: conoscenza di Basi di Informatica per tecnici (BT-01)

1. La comunicazione e l'informazione
2. I protocolli
3. Stack TCP/IP e modello ISO/OSI
4. La comunicazione a circuito e a pacchetto
5. Indirizzi IP e nomi logici
6. Nomi logici
7. Il servizio DNS
8. Sintassi dei nomi: domini e sottodomini
9. Le regole dei domini Internet
10. Le porte IP
11. Servizi e reti TCP/IP
12. La sessione
13. Protocolli e servizi standard di Internet
14. Protocolli proprietari
15. URL/URI e loro sintassi
16. Dispositivi di rete
17. Router
18. Firewall
19. Tipologie di rete
20. Classificazioni delle reti
21. Le VPN
22. Applicazioni e reti
23. Client/server 2-tier
24. Client/server 3-tier
25. Sistemi multi-tier
26. Il middleware
27. Altri client-server
28. Evoluzione dei sistemi aziendali



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

AS-01 MS Windows2003 Server e LAN

Livello: avanzato

Prerequisiti: conoscenza di Basi di Informatica per tecnici (BT-01) e di reti TCP/IP (AR-01)

1. Il concetto di Sistema Operativo
2. Windows2003: un sistema operativo grafico multiutente
3. La struttura di Windows 2003 e i programmi applicativi
4. Gli utenti di Windows 2003
5. La struttura di una finestra
6. Il file system e il programma gestione risorse
7. Tipi di file ed estensioni
8. Il blocco note: creare un file di testo
9. Il concetto di proprietà e diritti di accesso per i file
10. Operazioni sui file
11. Il desktop e la sua posizione nel filesystem
12. Il pannello di controllo e le configurazioni
13. I servizi
14. La condivisione dei dischi
15. Le stampanti e la loro condivisione
16. La barra dei menu
17. Il prompt di MS Dos e il comando "esegui"
18. Equivalenza delle rappresentazioni
19. MS Windows e le reti
20. Protocolli di rete
21. Raggruppamenti di rete: domini e workgroup
22. Utenti locali e di dominio
23. Gestione degli utenti di dominio e dei loro privilegi
24. Sicurezza e password
25. I server di dominio: PDC e BDC
26. Le configurazioni e il registry
27. Le Active Directories e LDAP
28. Messa in sicurezza di un sistema: le impostazioni minimali
29. La gestione dei dati ed il backup
30. I servizi di rete: Telnet, DHCP, DNS
31. Il terminal service di Windows2003
32. ODBC
33. Gestione di base di IIS



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

AS-02 MS Windows2003 Server Advanced Management

Livello: avanzato

Prerequisiti: conoscenza di Windows 2003 Server (AS-01)

1. Gestione avanzata di Active Directory: configurazione di alberi e foreste
2. I servizi di protezione di Windows 2003 Server: Kerberos, IPSec, etc.
3. Gestione avanzata di IIS: creazione di protezioni e certificati per il web server
4. Gestione avanzata del file system: il file system distribuito
5. Attivazione e configurazione del servizio di accesso remoto RAS
6. Attivazione di una VPN (Virtual Private Network) con Windows 2003 Server
7. Configurazione della tolleranza agli errori: Disk mirroring e RAID
8. Gestione avanzata di periferiche: unità di backup, gruppi di continuità

AM-01 MS Exchange Server

Livello: avanzato

Prerequisiti: conoscenza di MS Windows 2003 Server (AS-01)

1. I sistemi di posta e lavoro di gruppo
2. MS Exchange e la sua struttura
3. Il server, requisiti, installazione e configurazione
4. I client
5. Le cartelle pubbliche di Exchange
6. La gestione dei messaggi
7. Personalizzazioni
8. La gestione di appuntamenti ed eventi
9. La gestione dei contatti e delle rubriche pubbliche
10. La lista dei TO DO
11. I servizi di Exchange
12. Interfacce verso altri servizi



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

AS-03 Linux

Livello: avanzato

Prerequisiti: conoscenza di Basi di Informatica per tecnici (BT-01) e di reti TCP/IP (BT-02)

1. Il concetto di Sistema Operativo
2. Linux: un sistema operativo nato per i server
3. La struttura di Linux
4. Il Kernel
5. Applicativi e programmi di supporto
6. Le distribuzioni Linux più diffuse: RedHat, SuSe, Mandrake
7. Le parti comuni ad ogni distribuzione e il concetto di Linux Standard Base
8. Gestione degli utenti in Linux
9. Il file system di Linux
10. Tipi di file
11. Il concetto di proprietà e diritti di accesso per i file
12. Gli editor: VI, Jed, Joe ed Emacs
13. La shell di Linux e il programma MC
14. Operazioni sui file
15. I servizi in Linux: i daemon
16. Controllo di startup e livelli di run
17. Linux e la rete TCP/IP
18. Connessione a Linux: telnet, rlogin, rsh
19. Connessioni sicure: ssh
20. X-Windows
21. Gli ambienti grafici: KDE e Gnome
22. Principali applicativi di KDE
23. Principali applicativi di Gnome
24. Linux e le reti Microsoft: SAMBA
25. Linux come File server
26. Linux come Ftp server
27. Linux come Web server: Apache



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

AD-01 Oracle

Livello: avanzato

Prerequisiti: conoscenza di Basi di Informatica per tecnici (BT-01) e di reti TCP/IP (BT-02) di Object-Orientation (BT-04) e di Basi di Dati (BT-05)

| Nome parte | Obiettivi | Contenuti |
|---------------------------------|---|--|
| L'architettura di Oracle | Definire l'architettura del DB Oracle | <ul style="list-style-type: none">- Il concetto di DB server- La struttura di Oracle server: Listener, Istanze, Tablespace, File- I dati entro Oracle- Il concetto di utenza di Oracle- L'utente system (DBA)- Autenticazione per l'accesso ai dati- Tabelle, utenze e spazi di visibilità- Oracle e reti: il protocollo SQL*Net- Interazione con Oracle: API e SQL*Net- Il client base: il terminale SQLPlus |
| I dati in Oracle | Mostrare come agire sui dati entro Oracle | <ul style="list-style-type: none">- Elementi di base del linguaggio SQL- Esercizi di Query DML: Select, Insert, Update, Delete- Esercizi di DDL: Create Table, Alter Table, Drop Table- Strutture di Oracle: Viste, Indici, Sequenze |
| Amministrazione di Oracle | Presentare le operazioni di amministrazione | <ul style="list-style-type: none">- Gli strumenti di amministrazione di Oracle: GUI e SVRMGR- Operazioni di amministrazione- I metadati di Oracle |
| Programmazione in Oracle | I linguaggi di programmazione interni ad Oracle | <ul style="list-style-type: none">- Programmazione di Oracle: le stored procedures e il linguaggio PL/SQL- Procedures, Packages e Trigger- La novità da Oracle 8i: stored procedures in Java- Un ambiente di programmazione Oracle: TOAD |
| Import/export di dati in Oracle | Le operazioni di travaso di dati | <ul style="list-style-type: none">- Import ed Export dei dati- Il backup dei dati |



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

AW-01 Apache Web Server

Livello: avanzato

Prerequisiti: conoscenza di Basi di Informatica per tecnici (BT-01), di reti TCP/IP (BT-02) e del mondo Web (BT-03)

1. Cos'è Apache
2. I moduli di Apache
3. La struttura dell'albero delle cartelle
4. Installazione di Apache su Win e Linux
5. Il servizio WWW di Apache
6. I file di configurazione
7. Siti virtuali
8. Cartelle virtuali
9. Il concetto di applicazione Web in Apache
10. Ambiente PHP
11. Un ambiente per Java: Tomcat
12. I diritti di accesso a siti e singole cartelle
13. Un disco condiviso via Web: WebDAV



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

AD-02 MS SQL Server

Livello: avanzato

Prerequisiti: conoscenza di Basi di Informatica per tecnici (BT-01) e di reti TCP/IP (BT-02) di Object-Orientation (BT-04) e di Basi di Dati (BT-05)

| Nome parte | Obiettivi | Contenuti |
|-------------------------------------|--|---|
| L'architettura di SQL Server | Definire l'architettura del DB SQL Server e dei suoi componenti funzionali | <ul style="list-style-type: none">- Il concetto di DB server- La struttura di SQL server: Server, Databases, File- I dati entro SQL Server- Il concetto di utenza di SQL Server- L'utente sa e gli altri utenti- Autenticazione interna e appoggiata al sistema operativo- Tabelle, utenze e spazi di visibilità- SQL server su rete- SQL server ed il sistema operativo Windows- Interazione con SQL server: API, ODBC, rete- Il client base |
| I dati in SQL Server | Mostrare come agire sui dati entro SQL Server | <ul style="list-style-type: none">- Elementi di base del linguaggio SQL- Esercizi di Query DML: Select, Insert, Update, Delete- Esercizi di DDL: Create Table, Alter Table, Drop Table- Strutture di SQL Server |
| Amministrazione di SQL Server | Presentare le operazioni di amministrazione | <ul style="list-style-type: none">- Gli strumenti di amministrazione di SQL Server: Enterprise manager- Gestire SQL server via GUI- I metadati di SQL server- Operazioni di amministrazione |
| Programmazione in SQL Server | I linguaggi di programmazione interni ad SQL Server | <ul style="list-style-type: none">- Programmazione di SQL Server: le stored procedures e il linguaggio T-SQL |
| Import/export di dati in SQL Server | Le operazioni di travaso di dati | <ul style="list-style-type: none">- Import ed Export dei dati con altri SQL Server- Import ed Export dei dati con MS Access- Comunicazione con altri DB- Il backup dei dati |



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

AW-02 MS Internet Information Server

Livello: avanzato

Prerequisiti: conoscenza di Basi di Informatica per tecnici (BT-01), di reti TCP/IP (BT-02) e del mondo Web (BT-03)

1. Cos'è MS IIS
2. I servizi: SMTP, FTP, WWW
3. La console di comando
4. Avviare e fermare i servizi
5. Il servizio SMTP
6. Il servizio FTP e il suo uso
7. Il servizio WWW
8. Siti virtuali
9. Cartelle virtuali
10. Il concetto di applicazione Web
11. L'ambiente ASP
12. ASP e COM+
13. I diritti di accesso a siti e singole cartelle
14. Un disco condiviso via Web: WebDAV
15. Utenti e sistema operativo

AW-03 Java Servlet Engine (Tomcat)

Livello: avanzato

Prerequisiti: conoscenza di Basi di Informatica per tecnici (BT-01), di reti TCP/IP (BT-02), del mondo Web (BT-03) e di IIS (AW-02) o Apache (AW-01) e di Java (PW-05)

1. Il concetto di Servlet Engine
2. Introduzione a Tomcat
3. Le caratteristiche di Tomcat
4. Tomcat nel progetto Apache Jakarta
5. Installazione di Tomcat con Apache
6. Installazione di Tomcat con IIS
7. Configurazione e Personalizzazione
8. Server e Services
9. Connectors
10. Containers
11. Nested Components
12. Protezioni e sicurezza
13. Un esempio di Applicazione



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

CORSI DI LINGUAGGI E PROGRAMMAZIONE

PV-01 Il linguaggio Visual Basic.NET

Prerequisiti: BT-01, BT-02, BT-04, BT-05

1. Concetti base di Visual Basic.NET
2. La piattaforma .NET
2. L'ambiente IDE di sviluppo
3. Controlli standard, form, MDI form
4. Tipologie di progetti
5. Tipi dati elementari in VB.NET
6. Routine, Routine associate ad eventi, Funzioni
7. Strutture di controllo decisionali ed iterative
8. Le funzioni principali delle librerie VB.NET
9. Array e Matrici
10. Programmazione a oggetti in VB.NET
11. Classi ed operazioni con gli oggetti
12. L'interno delle classi: attributi e metodi
13. Tipi di dati personalizzati ed enumerazioni
14. Modalità di gestione degli errori
15. Gestione dei file
16. Connessione ai database tramite ADO.NET
17. Creazione ed utilizzo di ActiveX DLL
18. Utilizzo di alcuni controlli non intrinseci
19. Creazione di pacchetti d'installazione VB.NET

PV-02 Uso avanzato di Visual Basic.NET

Prerequisiti: Buona conoscenza di Visual Basic.NET (PV-01 o PW-07)

L'obiettivo di questo corso è formare sulle potenzialità avanzate che VB mette a disposizione. Normalmente il programma viene adattato in base alle richieste specifiche degli utenti.

1. Il Visual Basic.NET per l'Office Automation
2. Uso dei programmi di MS-Office come componenti
3. Creazione di applicazioni complesse
4. Uso dei server MAPI come oggetti VB.NET
5. Il Visual Basic.NET per la gestione di sistema
6. Gestione del registro di Windows
7. L'interazione con il sistema operativo
8. Rilevamento dei dati hardware e di funzionamento
9. Il VB.NET per la rete
10. Creazione di client http
11. Creazione di client SOAP
12. Interazione FTP
13. Creazione di client proprietari (es. chat)
14. Scambio di dati direttamente via socket TCP/IP
15. Creazione di programmi di teleamministrazione
16. Organizzazione progetto client-server con ADO.NET
17. Gestione porte seriali e parallele
18. Gestione di acquisizione video



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

PJ-01 Il linguaggio Java

Prerequisiti: BT-01, BT-02, BT-03, BT-04 o RP-01, BT-05

1. La struttura di Java
2. L'ambiente di Java
3. La programmazione a oggetti in Java
4. Oggetti e classi
5. L'interno delle classi: attributi e metodi
6. Definizione di Applet e Applicazioni
7. Tipi di dati elementari in Java
8. Le stringhe in Java
9. La stampa in output
10. Il controllo di flusso
11. Creazione e riuso di classi Java
12. Creazione di package
13. Gestione di errori ed eccezioni
14. Applicazioni grafiche: le window e la loro gestione
15. Creazione di Applet
16. Accesso ai Database: JDBC
17. I/O in Java: file e stream
18. Network programming in Java



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

PC-01 COBOL per Mainframe

Prerequisiti: BT-01 e BT-05

L'obiettivo di questo percorso didattico è formare alle tecniche di programmazione strutturata in ambito mainframe realizzando una mini applicazione di esempio acquisendo le nozioni di base reattive all'ambiente di sviluppo TSO, il monitor TP CICS, la programmazione in modalità BATCH, l'uso dei file QSAM, VSAM e del database relazionale DB2. Il programma, che nella sua forma completa copre tutti gli aspetti di base della programmazione COBOL per Mainframe, può essere adattato secondo le esigenze specifiche degli utenti.

| Nome parte | Obiettivi | Contenuti |
|---|---|--|
| La programmazione strutturata sul Mainframe | Fornire una introduzione al mondo della programmazione, illustrando i principi di programmazione strutturata, le possibilità di programmazione in ambito Mainframe, e gli strumenti per la memorizzazione delle informazioni. | Istruzione, variabili, Decisioni, Iterazioni, Salti condizionati, Salti incondizionati. Tecniche di programmazione strutturata e diagrammi di flusso Supporti per la memorizzazione dei dati - File - Database Introduzione al Mainframe - Programmazione Batch cenni - Programmazione Real Time (TP Monitor) cenni Esercizio : sviluppare gli algoritmi per la realizzazione di una miniapplicazione |
| La programmazione in COBOL | Illustrare la struttura di un programma COBOL e spiegare come tradurre una logica di programmazione per mezzo delle istruzioni del linguaggio. | 1. Struttura di un programma COBOL Divisioni e Sezioni - Identification division - Environment division - File Section - Data Division - Working Storage - Linkage Section - Procedure Division 2. Tipi dati in COBOL base - Picture - Record - Redefines 3. Istruzioni COBOL base - Assegnamento (MOVE .. TO ..) - Decisioni .. ELSE ..) - Salto condizionato (PERFORM) - Salto incondizionato (GO TO) - Calcoli (COMPUTE, ADD, MOVE, SUBTRACT, DIVIDE) - Interazione (ACCEPT, DISPLAY) - Iterazioni (PERFORM UNTIL , PERFORM VARYING). Esercizio : iniziare la traduzione degli algoritmi realizzati nella fase introduttiva in programmi con esclusione della gestione dell'input / output dell'applicazione, tale esercizio sarà eseguito utilizzando l'editor TSO. |



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertechn.it - Email: info@cybertechn.it

| | | |
|--|--|--|
| L'ambiente di sviluppo (TSO) | Fornire una introduzione all'ambiente di sviluppo utilizzato nel mondo Mainframe. | Introduzione al TSO Editor Copia, Cancellazione, Rinomina di un membro Consultazione di file Verifica delle esecuzioni (SDSF) Esercizio : costruire lo scheletro dei programmi. |
| Programmazione COBOL in ambiente Mainframe Batch | Illustrare la struttura di un programma COBOL in ambiente Batch, introdurre l'uso dei file, realizzare un programma di esempio ed eseguirne la compilazione, ed il test con introduzione alle specifiche del Job Control Language (JCL). | Struttura di un programma COBOL in ambiente mainframe (Batch) Uso del SYSOUT Gestione dell'input-output (File sequenziali QSAM) Gestione dell'input-output (File ad indici VSAM) Compilazione Introduzione al JCL (comandi base) Esecuzione di un JCL e monitoraggio (SDSF) Esercizio : eseguire il caricamento delle tabelle di dominio necessarie per l'esercizio |
| Programmazione CICS | illustrare la struttura di un programma COBOL in ambiente CICS, introdurre il concetto di transazione, i comandi di base in ambiente CICS, l'interazione con l'utente tramite le mappe BMS, introduzione alle modalità di accesso ai file VSAM in ambiente CICS. | Struttura di un programma COBOL in ambiente mainframe (CICS) Transazioni introduzione Comandi CICS Mappe BMS (struttura, attributi) Gestione degli errori in ambiente CICS Accesso a file VSAM tramite comandi CICS Controllo del flusso Temporary Storage Tecniche di debugging (CEDF) Compilazione Esercizio : realizzare transazioni di inserimento e consultazione utilizzando i file VSAM |
| Basi di Programmazione Database | Fornire le basi di programmazione per l'interazione con il DB2 | DDL (Creazione di tabelle ed indici) Caricamento di dati Comandi SQL Base Cursori Accesso al DB2 (QMF) Esercizio : utilizzare il database come supporto per i dati e sostituire gli accessi VSAM nei programmi precedentemente scritti con istruzioni SQL, realizzando le stesse transazioni di inserimento e cancellazione con il database |



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

PW-01 La grafica Web e Adobe Photoshop

Prerequisiti: BT-01, BT-02, BT-03

1. Introduzione alla grafica Web
2. L'importanza dell'aspetto grafico
3. I componenti grafici di una pagina
4. Design funzionale di una pagina
5. Progetto completo di una pagina
6. Il sito nel suo insieme
7. Diagrammi di navigazione
8. Adobe Photoshop
9. Creare una pagina
10. Tagliare le immagini e ricomporre in HTML

PW-02 HTML

Prerequisiti: BT-01, BT-02, BT-03, BT-04 o RP-01

1. Introduzione ai Markup Languages
2. Il linguaggio HTML
3. Costrutti e definizioni base
4. Struttura di una pagina HTML
5. Tipi di pagine
6. I tag fondamentali
7. Le liste
8. Tabelle
9. Uso delle tabelle per impostare pagine
10. Controllo della grafica: i CSS
11. Il DHTML
12. Strutture avanzate



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

PW-03 Scripting Web: HTML e Javascript lato client

Prerequisiti: BT-01, BT-02, BT-03, BT-04 o RP-01

1. Introduzione ai Markup Languages
2. Il linguaggio HTML
3. Costrutti e definizioni base
4. Struttura di una pagina HTML
5. Tipi di pagine
6. I tag fondamentali
7. Le liste
8. Tabelle
9. Uso delle tabelle per impostare pagine
10. Controllo della grafica: i CSS
11. Il DHTML
12. Strutture avanzate
13. Introduzione ai linguaggi scripting
14. Il ruolo di Jscript nelle pagine HTML
15. La struttura di Jscript
16. Sintassi e costrutti fondamentali
17. Definizione di procedure
18. File esterni per librerie
19. Jscript e oggetti
20. Applicazioni a oggetti in Jscript
21. Esempio dei menu
22. Chiamate di oggetti ActiveX lato client
23. Interazioni con il sistema ospite
24. Retroconnessioni
25. Jscript e Applet Java
26. Esempi vari

PW-04 XML

Prerequisiti: BT-01, BT-02, BT-03, BT-04 o RP-01, BT-05

1. Introduzione ai Markup Languages
2. Il linguaggio XML
3. Dato e metadato
4. Struttura di un file XML
5. I tag fondamentali
6. Il prologo
7. Il document vero e proprio
8. Entità e riferimenti
9. Documenti validi e ben formati
10. I DTD
11. Dichiarazioni
12. XSL e il suo uso
13. Gli schema
14. Uso di XML nei programmi
15. Il Web XML/XSL



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

PW-05 PHP

Prerequisiti: BT-01, BT-02, BT-03, BT-04 o RP-01, BT-05, HTML (PW-02 o PW-04)

1. Introduzione ai linguaggi scripting lato server
2. L'ambiente PHP
3. Programmi PHP
4. Le variabili in PHP
5. Funzioni PHP
6. Inclusione di file esterni e librerie
7. Il concetto di sessione
8. Metodi per condividere dati in PHP
9. Il trattamento delle stringhe
10. Funzioni aritmetiche
11. Le strutture di controllo
12. Accesso ai database
13. Uso dei File
14. Connessione alla posta elettronica
15. Connessioni http da PHP
16. Connessioni di rete
17. Form e Upload di dati
18. Configurazione dell'ambiente PHP

PW-06 ASP.NET

Prerequisiti: BT-01, BT-02, BT-03, BT-04 o RP-01, BT-05, HTML (PW-02 o PW-04)

1. Le applicazioni web lato server con ASP.NET
2. Programmazione ASP.NET con VB lato server
3. Tipi di dati VB
4. Le routine e le funzioni
5. Strutture di controllo decisionali e iterative
6. Inclusione di file
7. Oggetti intrinseci ASP.NET
8. L'oggetto Application: metodi e proprietà
9. L'oggetto Session: metodi e proprietà
10. L'oggetto Response: metodi e proprietà
11. L'oggetto Request: metodi e proprietà
12. L'oggetto Server: metodi e proprietà
13. Il file global.asa
14. Gli eventi Session_on_start, Session_on_end
15. Gli eventi Application_on_start, Application_on_end
16. Il componente File Access
17. Il componente ActiveX Data Object
18. Utilizzo di componenti Com+ esistenti in pagine ASP.NET
19. Accesso a database da pagine ASP.NET tramite ADO.NET



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

PW-08 Il linguaggio Java nel Web, Applet e Servlet

Prerequisiti: BT-01, BT-02, BT-03, BT-04 o RP-01, BT-05

1. La struttura di Java
2. L'ambiente di Java
3. La programmazione a oggetti in Java
4. Oggetti e classi
5. L'interno delle classi: attributi e metodi
6. Definizione di Applet e Applicazioni
7. Tipi di dati elementari in Java
8. Le stringhe in Java
9. La stampa in output
10. Il controllo di flusso
11. Creazione e riuso di classi Java
12. Creazione di package
13. Gestione di errori ed eccezioni
14. Applicazioni grafiche: le window e la loro gestione
15. Creazione di Applet
16. Accesso ai Database: JDBC
17. I/O in Java: file e stream
18. Network programming in Java
19. Java nel mondo Web lato Server
20. Gli application server e la loro struttura
21. Java Server Pages
22. Servlet
23. Applicazioni basate su servlet
24. Cenni di EJB

PW-09 Java e Fortè for Java

Prerequisiti: BT-01, BT-02, BT-03, BT-04 o RP-01, BT-05

1. Gli Ambienti IDE
2. Il sistema Fortè for Java
3. L'interfaccia utente di Fortè
4. La struttura di Java
5. L'ambiente di Java
6. La programmazione a oggetti in Java
7. Oggetti e classi
8. L'interno delle classi: attributi e metodi
9. Definizione di Applet e Applicazioni
10. Tipi di dati elementari in Java
11. Le stringhe in Java
12. La stampa in output
13. Il controllo di flusso
14. Creazione e riuso di classi Java
15. Creazione di package
16. Gestione di errori ed eccezioni
17. Applicazioni grafiche: le window e la loro gestione



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertechnology.it - Email: info@cybertechnology.it

18. Gli eventi in Java
19. Le classi dell'Advanced Window Toolkit (AWT)
20. Grafica avanzata con Swing
21. Creazione di Applet
22. Accesso ai Database: JDBC
23. I/O in Java: file e stream
24. Network programming in Java
25. Le classi specifiche in Forté
26. Il multithreading
27. Java nel mondo Web lato Server
28. Gli application server e la loro struttura
29. Java Server Pages
30. Servlet
31. Applicazioni basate su servlet
32. Poseidon ed il suo uso
33. Cenni di EJB

PW-10 Java for System Integration

Prerequisiti: PW-08 o PW-09

1. L'ambiente Java ed il mondo esterno
2. I package specialistici di Java
3. Java Mail
4. Java imaging
5. Java Media Framework
6. Video Streaming in Java
7. JavaCC
8. Esempi di applicazioni

PW-11 Enterprise Java Beans

Prerequisiti: conoscenza approfondita di Java sino ai servlet (PW-08 o PW-09)

In questo corso, di livello tecnico di dettaglio, vengono presentati i componenti EJB ed accennato JNDI. Dopo avere introdotto gli Entity Bean, spiegando la modellazione di un componente che si collega ad un database relazionale, vengono descritti i Session Bean che, utilizzeranno gli Entity Bean creati per svolgere le loro operazioni. La teoria è coadiuvata dalla pratica realizzando realmente i componenti server ed i rispettivi client.

1. Introduzione agli EJB
2. I problemi che portano alla soluzione EJB
3. Caratteristiche
4. Prestazioni
5. Entity beans (CMP, BMP)
6. Codifica del componente
7. Codifica di un client
8. Session beans (Stateless, Stateful)
9. Codifica del componente
10. Codifica di un client



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

PW-12 J2EE

Prerequisiti: conoscenza approfondita di Java sino ai servlet (PW-08 o PW-09), XML (PW-04)

Questo corso tecnico presenta una overview delle componenti e degli standard J2EE fornendo l'indicazione di applicabilità di ciascuna tecnologia a reali problemi architetturali nel mondo Java. Vengono inoltre prese in considerazione problematiche di integrazione con i mondi CORBA e Microsoft. Una combinazione di questo corso con PW-10 consente una completa visione dell'uso del mondo Java per la system integration.

1. L'architettura di J2EE
2. Le componenti:
3. JDBC
4. JNDI
5. EJB
6. Introduzione a JavaMail
7. Corba (IIOP)
8. L'XML nel mondo J2EE



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertechn.it - Email: info@cybertechn.it

CORSI PER RESPONSABILI E PROGETTISTI

Metodologia = know what = know how = know where

E' l'equazione che identifica l'obiettivo dell'offerta training per manager e progettisti o professionisti desiderosi di acquisire strumenti utili per la propria carriera.

L'esperienza maturata nel corso degli anni in contesti diversi ha portato alla definizione di un'offerta nell'ambito del training di alto livello che fa della metodologia la sua chiave di volta. Le motivazioni di questa scelta sono principalmente:

- l'esperienza si può trasmettere sino ad un certo punto: i corsi mirati ad insegnare l'utilizzo di un prodotto sono spesso giocoforza una rilettura dei manuali;
- conoscere attraverso la metodologia equivale a conoscere modelli; conoscere modelli è indispensabile per scegliere in modo consapevole e concreto, come un manager od un progettista deve sapere fare;
- conoscere attraverso la metodologia equivale a costruire astrazioni che, contrariamente a quanto si crede, costringono alla sintesi ed evidenziano l'effettiva comprensione dei problemi.

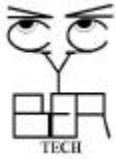
Per questi motivi sono stati definiti dei percorsi formativi, adattabili alle esigenze specifiche degli allievi. Tutti i percorsi elencati hanno come prerequisito le conoscenze dei corsi BT-01 e BT-02.

RP-01 O.O.M.T. (Object Orientation Management Technology)

- **OOGC (Object Orientation General Concept)** che fornisce un'introduzione intuitiva alla metodologia Object Oriented, considerata ormai indispensabile per poter operare nell'attuale panorama informatico.
- **OO4DB (Object Orientation for DB Technologies)** che mostra le opportunità di realizzare modelli *Object Oriented like* offerte da alcuni produttori di database.
- **OO4APP (Object Orientation for Application)** che mostra come sia possibile coniugare i modelli proposti nei moduli precedenti in architetture efficaci.

RP-02 UML B (Unified Model Language Basics)

- **OOGC (Object Orientation General Concept)** che fornisce un'introduzione intuitiva alla metodologia Object Oriented, considerata ormai indispensabile per poter operare nell'attuale panorama informatico.
- **UMLB (Unified Model Language Basic)** che introduce questo linguaggio universale (con le notazioni relative), nato per la creazione di modelli software, relativi alle varie fasi di analisi, progettazione e di realizzazione di un sistema software.



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

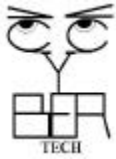
Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

RP-03 UML A.D. (UML Analysis and design)

- **OOGC (Object Orientation General Concept)** che fornisce un'introduzione intuitiva alla metodologia Object Oriented, considerata ormai indispensabile per poter operare nell'attuale panorama informatico.
- **UMLB (UML Basics)** che fornisce una introduzione completa, corredata di esempi alla struttura di UML e dei suoi principali diagrammi.
- **UMLR (UML Requisites)** che illustra l'uso degli Use Case nella fase di stesura di requisiti e specifiche.
- **UMLE (UML entity)**: Uso di UML per l'individuazione delle entità e relazioni, non necessariamente in un contesto di linguaggio Object-Oriented.
- **UMLP (UML Project)**: Uso di UML in tutte le fasi di un progetto completo per un linguaggio di programmazione Object-Oriented.

RP-04 A.P.M.M. (Advanced Project Management Modelling)

- **HRM (Human Resource Management)**: il rapido mutamento dei rapporti lavorativi e delle loro modalità (continuativo, spot, etc.) necessita della definizione di protocolli efficaci principalmente per la comunicazione interna. I modelli classici sono spesso troppo astratti o comunque applicabili sono in grandi realtà. Un'opportunità per poter *ritagliare* il proprio modello operativo.
- **ONI (OO-Net Intro)**: che contestualizza e fornisce una introduzione al paradigma OO-Net. In questo modulo viene mostrato come la vision a oggetti non deve estendersi soltanto agli aspetti relativi ai linguaggi di programmazione, ma anche, partendo da una modellazione ad oggetti del mondo reale, calare il concetto di oggetto logico sulle entità espressive dell'IT, come i sistemi client-server ed i DB relazionali.



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertechnology.it - Email: info@cybertechnology.it

RP-05 WEB.P.M.M. (WEB Project Modelling and Management)

- **OOGC (Object Orientation General Concept)** che fornisce un'introduzione intuitiva alla metodologia Object Oriented, considerata ormai indispensabile per poter operare nell'attuale panorama informatico.
- **WPB (Web Project Basic)**: un progetto Web, sia esso un semplice sito piuttosto che un portale, per potere adempiere efficacemente allo scopo per cui nasce, deve prevedere uno studio dell'utente-tipo, ovvero delle categorie di utenti-tipo cui esso si rivolge, coinvolgendo così aspetti, come il marketing, che normalmente non influiscono direttamente sui progetti IT. I profili professionali coinvolti quindi possono comprendere persone del marketing o addetti alle relazioni esterne, grafici ed esperti di navigazione del sito, esperti dei contenuti, sviluppatori visual (ossia coloro che producono le pagine con cui gli utenti finali del sito direttamente interagiranno), sviluppatori scripting, sviluppatori back-end, esperti di architetture di sistema.
- **WPA (Web Project Architecture)**: un progetto Web si basa su assunti architetture che fanno dei protocolli e del paradigma client server la base imprescindibile per una corretta comprensione delle problematiche legate alla loro definizione e costruzione.
- **ONI (OO-Net Intro)**: che contestualizza e fornisce una introduzione al paradigma OO-Net. In questo modulo viene mostrato come la vision a oggetti non deve estendersi soltanto agli aspetti relativi ai linguaggi di programmazione, ma anche, partendo da una modellazione ad oggetti del mondo reale, calare il concetto di oggetto logico sulle entità espressive dell'IT, come i sistemi client-server ed i DB relazionali.
- **OO4APP (Object Orientation for Application)**: che mostra come sia possibile coniugare i modelli proposti dall'object orientation e le esigenze delle web application in architetture efficaci.
- **WPApp (Web Project Application)**: di tipo didattico che si preoccupa di insegnare efficacemente gli strumenti per poter costruire un'applicazione Web.
- **WPM (Web Project Management)**: il Web Project manager, oltre a una conoscenza di tutti gli aspetti del progetto, deve possedere buone doti di coordinamento e di sintesi per potere proficuamente guidare un team così eterogeneo.



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

RP-06 ISS (Internet System Security)

- **IC (Internet Connections)**: il ruolo delle reti TCP/IP-based nel contesto dei sistemi informatici è ormai un dato di fatto. Questo modulo ha lo scopo di riassumere l'uso delle tecnologie IP in ambito aziendale, a livello intranet, extranet e Internet pubblica.

- **WPA (Web Project Architecture)**: un progetto Web si basa su assunti architettonici che fanno dei protocolli e del paradigma client server la base imprescindibile per una corretta comprensione delle problematiche legate alla loro definizione e costruzione.

- **SSS (System Safety e Security)**: La sicurezza nel settore informatico è forse il tema più importante negli ultimi anni. Tuttavia spesso tale tema non viene affrontato in modo sistematico, ma ristretto solo ad alcuni ambiti. Il corso parte con il definire con precisione le questioni relative alla sicurezza informatica, per poi definire i vari settori in cui essa si divide e trattarli uno per volta. L'obiettivo è offrire anzitutto una contestualizzazione dei problemi di sicurezza, per poi approfondire i più importanti al fine di consentire una padronanza delle tematiche in relazione ai propri sistemi ed alle proprie necessità.

| Nome parte | Obiettivi | Contenuti |
|---|---|---|
| Introduzione alla sicurezza informatica | Definire chiaramente suddivisioni ed ambiti nel tema della sicurezza informatica | Introduzione al corso Definizioni Safety Security |
| La Safety | Spiegare le problematiche di safety nei sistemi | I punti critici dei sistemi I dati: l'anima dei sistemi Conservazione dei dati Sistemi mission-critical: i dischi RAID Sistemi mission-critical: duplicazione Politiche di backup Conservazione e protezione dei supporti di backup |
| Gli attacchi dolosi ai sistemi | Definire con precisione i tipi di attacco doloso cui un sistema informatico può essere soggetto | Classificazione della security, i tipi di attacco - Intrusione - Intrusione nei sistemi - Intrusione sui dischi - Intrusione nelle reti - Intercettazione - Intercettazione della posta - Intercettazione di servizi - Sniffing e intercettazione totale dei canali - Impersonificazione - Impersonificazione di client - Impersonificazione di server - Impersonificazione di posta - Denial-of-service - Blocco dei sistemi |



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

| | | |
|------------------------------------|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - Sovraccarico di servizi - Sovraccarico della posta - Attacchi specifici a Sistemi Operativi - Il mondo Windows 9x - Il mondo WindowsNT/2000 - Il mondo Unix/Linux - Il problema dei Virus - Classificazioni dei Virus - Gli effetti dei Virus - Il ruolo dei Virus come strumenti di attacco - La sicurezza interna ai sistemi - "Quis custodiet custodem?" - Accesso non controllato ai dati - Accesso improprio agli applicativi - Cracking della rete |
| Protezioni sui dati | Introduzione dei principali sistemi di protezione rivolti ai dati | La protezione delle informazioni Cifratura o crittografia Steganografia Sistemi a chiave simmetrica Sistemi a chiave asimmetrica Applicazioni |
| L'identità elettronica | Introduzione dei sistemi di autenticazione | Applicazione dei sistemi a chiave asimmetrica Il contratto informatico La firma digitale Questioni legali connesse Non ripudio di operazioni effettuate Applicazioni Smartcard ed altri supporti |
| Il controllo antiintrusione | Introduzione dei sistemi per evitare gli accessi indesiderati | Firewall e loro caratteristiche Il controllo fine dei protocolli Filtri IP e ACL dei router Controllo degli ingressi via chiave Controllo globale delle reti Monitoraggio del traffico e dei suoi flussi Monitoraggio del carico dei sistemi Monitoraggio dei processi Auditing globale delle operazioni e Accounting |
| La gestione dei sistemi | Introduzione alle problematiche di gestione dei sistemi per combinare le esigenze d'uso con quelle di sicurezza | Aggiornamento periodico dei sistemi Verifiche periodiche dei bollettini di sicurezza Installazione delle patch di sicurezza Aggiornamento continuo dei gestori I software anti-Virus Le politiche globali di gestione Il compromesso fra sicurezza ed uso Sistemi ed utenti Il problema delle password Necessità del coinvolgimento operativo degli utenti |



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

RP-07 E-BUSINESS

Una delle definizioni di E-Business è "la facilitazione di funzioni, processi e specifiche strategie aziendali utilizzando tecnologie web/internet per la condivisione e l'integrazione di flussi informativi ed applicazioni".

In pratica quindi **spiegare E-Business significa mostrare come le tecnologie Internet possono aiutare a fare business** e quindi insegnare agli allievi ad usare gli strumenti che tali tecnologie mettono a disposizione per il **proprio specifico business**.

Il corso, suddiviso in parti distinte, ha lo scopo, anche attraverso l'analisi di case-study frutto di esperienza pluriennale, di aiutare manager e responsabili di sistemi informativi ad sfruttare proficuamente le tecnologie e le metodologie spiegate. Anche singole parti del corso possono essere svolte singolarmente.

| Nome parte | Obiettivi | Contenuti |
|----------------------------------|--|--|
| Introduzione all'EBusiness | Definire chiaramente cosa l'E-Business può offrire all'azienda | Cosa si intende per E-Business La tecnologia Internet I sistemi informativi e Internet Impatto sui processi aziendali |
| E-Commerce | Definire un approccio pragmatico al commercio elettronico con riferimento a casi reali | Definizione degli obiettivi Il business plan Studio del cliente e del prodotto Contestualizzazione del sistema Dimensionamento del sistema Scelta delle tecnologie Il sito E-Commerce Definizione di contenuti e navigazione del sito Definizione della grafica del sito I sistemi di pagamento Collegamento con la logistica Il sistema in produzione Observation Manutenzione del sistema Il futuro: M-Commerce? |
| Sistemi di pagamento elettronico | Mostrare le tecnologie di pagamento elettronico oggi esistenti ed il loro inserimento nei contesti aziendali | La necessità di sistemi di pagamento elettronico Categorie: e-cash, e-check Altri sistemi: e-wallet, telefonino Gli standard di mercato Le problematiche: sicurezza, tracciabilità |
| E-Marketing | Mostrare come Web ed E-Mail possono essere validi strumenti di | Cos'è l'E-Marketing La costruzione del sito Web |



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

| | | |
|---|--|--|
| | <p>ausilio al marketing e, in generale, all'interazione con i clienti</p> | <p>Il feedback dei visitatori/clienti La registrazione sui motori di ricerca Analisi del mercato La mail come veicolo di comunicazione</p> |
| <p>Knowledge Management</p> | <p>Definire i concetti base del Knowledge Management e l'ausilio che esso può portare al business</p> | <p>La conoscenza in un'organizzazione I processi e la loro modellizzazione Definizione di Knowledge Management L'informazione come valore per il business Gestione e distribuzione delle informazioni Strumenti tecnologici: Intranet e EIP La ricerca di informazioni su Internet Presentazione di case-study</p> |
| <p>L'azienda distribuita</p> | <p>Definire i nuovi modelli di azienda resi possibili dalle nuove tecnologie</p> | <p>L'azienda distribuita Il modello geografico Il modello consociato: un'azienda e i suoi partner L'outsourcing e la specializzazione L'azienda "a rete"</p> |
| <p>Interazione aziendamondo e l'E2A</p> | <p>Definire le interazioni dirette rese possibili dalla rete e in particolare quella fra aziende e P.A</p> | <p>Le interazioni azienda-mondo esterno Evoluzione: da B2B a E2E Internet e P.A. E-Government L'interazione E2A e B2A</p> |



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

RP-08 DIS (Distributed Information Systems)

La progettazione dei sistemi informativi, distribuiti e non, nasce tradizionalmente dall'analisi dei processi aziendali. Nella progettazione di un sistema informativo distribuito, ottenuto dalla interconnessione di vari sistemi informativi attraverso una extranet, o anche integrando applicativi "disgiunti" nel contesto di una stessa azienda, si tende troppo a focalizzare l'attenzione sulle singole interfacce, che vengono disegnate una per una. Il rischio, operando attraverso lo scambio di file con tracciati proprietari, è di dovere intervenire massicciamente sul software quando si rendono necessarie delle riconfigurazioni. L'approccio ad oggetti e del paradigma OO-Net, applicato "a grana grossa" in questo contesto, consente invece sia un migliore approccio a livello progettuale sia una flessibilità rispetto ad evoluzioni future. Questo percorso formativo consta dei moduli qui presentati.

- **OOGC (Object Orientation General Concept)** che fornisce un'introduzione intuitiva alla metodologia Object Oriented, considerata ormai indispensabile per poter operare nell'attuale panorama informatico.
- **UMLB (UML Basics)** che fornisce una introduzione completa, corredata di esempi alla struttura di UML e dei suoi principali diagrammi.
- **IC (Internet Connections)**: il ruolo delle reti TCP/IP-based nel contesto dei sistemi informatici è ormai un dato di fatto. Questo modulo ha lo scopo di riassumere l'uso delle tecnologie IP in ambito aziendale, a livello intranet, extranet e Internet pubblica [**estensione di BT-02**].
- **ONI (OO-Net Intro)**: che contestualizza e fornisce una introduzione al paradigma OO-Net. In questo modulo viene mostrato come la vision a oggetti non deve estendersi soltanto agli aspetti relativi ai linguaggi di programmazione, ma anche, partendo da una modellazione ad oggetti del mondo reale, calare il concetto di oggetto logico sulle entità espressive dell'IT, come i sistemi client-server ed i DB relazionali.
- **WPA (Web Project Architecture)**: un progetto Web si basa su assunti architettonici che fanno dei protocolli e del paradigma client server la base imprescindibile per una corretta comprensione delle problematiche legate alla loro definizione e costruzione [**estensione di BT-03**].
- **OO-DIS (Object-Oriented Distributed Information Systems)**: Analisi e progettazione dei sistemi informativi combinando le metodologie tradizionali con l'approccio object-oriented.



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

| Nome parte | Obiettivi | Contenuti |
|--|--|---|
| I sistemi informativi distribuiti | Definire l'ambito di lavoro con le metodologie presentate | Introduzione al corso I blocchi di un sistema Programmi Gestionali "Classici" ERP ed ERP lite Applicativi Web |
| Analisi OO dei processi | Definire le metodologie | La modellizzazione Identificazione di attori e contesti Identificazione dei confini Identificazione dei flussi Definizione delle interfacce con gli Use Case Gli attori come oggetti Information hiding e sistemi L'applicazione di OO-Net |
| Progettazione tecnologica | Definire le basi tecnologiche di lavoro | Il modello di SOAP Come si costruisce una interfaccia Incapsulamento di un sistema informativo I componenti-oggetti La rete e i messaggi |
| Progettazione OO | Progettazione completa di un sistema secondo l'approccio OO | Analisi di un case study: vendita via Web Definizione degli attori Definizione dei ruoli Applicazione dell'approccio OO Identificazione delle interfacce Costruzione dei "metodi" Visione del sistema complessivo |
| Analisi del sistema "in produzione" | Analisi completa del ciclo attivo del case study precedente | Analisi della distribuzione delle informazioni Analisi dei messaggi secondo l'approccio OO Analisi completa del flusso |
| Altre applicazioni | Applicazioni dell'approccio OO a casi diffusi | Generalizzazione: sistemi informativi distribuiti I DataBase distribuiti Le interfacce Web come strumento automatico Il mondo Web come interfaccia utente |



CYBERTECH

Borgo Santo Spirito, 7 - 43100 Parma Tel +39 0521 386983 Fax +39 0521 200610

Web site: www.cybertech.it - Email: info@cybertech.it

RP-09 IDM (Introduction to Data Mining)

Questo percorso formativo ha lo scopo di fornire ai partecipanti le conoscenze sui possibili scenari di applicazione del data mining in ambito aziendale, il funzionamento delle principali tecniche di analisi, le soluzioni software. E' richiesta come prerequisito una esperienza in progetti di Business Intelligence.

| Nome parte | Obiettivi | Contenuti |
|---|--|--|
| Introduzione al Knowledge Discovery | Illustrare la differenza tra Olap e Data Mining vero e proprio e la distinzione tra le due famiglie di data mining | Differenza tra OLAP e Data Mining Star Schema vs Rappresentazione Bidimensionale Differenza tra Data mining guidato e non guidato |
| Algoritmi di Data Mining | Descrivere lo scopo di ogni algoritmo ed introdurre i criteri di funzionamento | Analisi di raggruppamento (Clustering) Analisi di segmentazione (Alberi decisionali) Reti neurali Algoritmi genetici |
| Metodologia di Data Mining | Introduzione ai passaggi da realizzare per la creazione di un modello di data mining | Creazione, esecuzione e training di un algoritmo Consultazione dell'algoritmo |
| Costruzione della base dati | Introduzione ai passaggi da realizzare per la creazione di un modello di data mining, propedeutico per l'esercizio conclusivo | Identificazione del problema Scelta degli algoritmi Identificazione delle variabili Modalità di aggregazione dei dati Estrazione e ripulitura dei dati Convalida dei dati |
| Soluzioni software per il Data Mining | Panoramica delle principali soluzioni software disponibili nell'ambito del data mining | La struttura tipica del software per il data mining La scelta in funzione del budget Panoramica su alcuni software |
| Applicazioni Aziendali del Data Mining | Alcuni esempi di applicazione a problematiche diffuse in ambito aziendale | Web site analysis (Customer Profiling) Performance analysis (Network & System Management) Fraud Detection (Credit Card) Customer Retention (Trading On Line) |
| Un'applicazione in dettaglio | Illustrazione di come sia possibile classificare degli utenti anonimi che accedono al sito partendo da un log file ed applicando i passaggi descritti nella fase di descrizione della metodologia | Classificazione degli utenti che accedono al sito Web |